



Regulamin Ośrodka Wypoczynkowego „ROZTOCZANKA” Ul. Tomaszowska 23. 22-672 Susiec

1. Domki i pokoje w Ośrodku „ROZTOCZANKA” wynajmowane są na doby.
2. Doba turystyczna trwa od godziny 14.00 do godziny 10.00 dnia następnego, w którym upływa termin wynajęcia domku lub pokoju.
3. Opłatę za pobyt Goście wnoszą w dniu przyjazdu. Prosimy o podanie danych do faktury w chwili dokonywania opłaty za pobyt. Po otrzymaniu paragonu nie ma możliwości jego anulowania. Nie dokonujemy zwrotów za opłacony pobyt (nie dotyczy wypadków losowych).
4. Każdy Gość w dniu przyjazdu otrzymuje Kartę Pobytu, która zawiera najważniejsze informacje dla Państwa.
5. Recepcja Ośrodka czynna jest od 7,00 rano do 21,00 wieczorem
6. W domkach i pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów.
7. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
8. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - o bezpieczny pobyt;
 - o uprzejmą obsługę;
 - o warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gości;
 - o wykonanie niezbędnych napraw zgłoszonych do recepcji, podczas pobytu Gości w obiekcie.
9. Na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - o udzielanie informacji związanych z pobytem;
 - o pomoc w ustalaniu tras wycieczek turystyczno-krajoznawczych;
 - o zamawianie przewodnika turystycznego;
 - o zapisy i informacje na temat wycieczek do Lwowa, Łańcuta, Zamościa i innych, organizowanych przez współpracujące z Ośrodkiem Biuro Turystyczne QUAND i WOYAGER;
 - o organizowanie zielonych i białych kuligów;
 - o dodatkowe ubezpieczenia uczestników w imprezach indywidualnych (na życzenie Gości).
10. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości korzystających z usług.
11. Gość Ośrodka powinien powiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Każdorazowo opuszczając domek lub pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi
- 13. Goście którzy zakłócają spokój w Ośrodku będą proszeni o opuszczenie Ośrodka w trybie natychmiastowym, a w przypadkach rażących naruszenie regulaminu wzywana jest Policja**
14. Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił należność za pobyt.
15. Osoby nie zameldowane w Ośrodku mogą przebywać w domku lub pokoju od godziny 8.00 do 21.00.
16. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do 6.00 (poza dniami, gdzie w Ośrodku są organizowane imprezy, o których w miarę możliwości informuje Gości Ośrodek - recepcja).
17. Ze względu na bezpieczeństwo p.poż. zabronione jest używanie grzałek, żelazek elektrycznych, czajników, kuchenek i innych urządzeń podobnych nie stanowiących wyposażenia domków;.
18. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gości, którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli regulamin
19. Prosimy o zgłaszanie do recepcji godziny wyjazdu celem zwrotu klucza oraz dokonania odbioru domku oraz pokoju przez upoważnionego pracownika.